



געשריבן דורך: יצחק סאפטלעס פון Bottom Line Marketing Group איבערגעזעצט און באארבעט דורך: ק. הענדלער

אָנגעגאַרטלט און גרייט!

מען דאַרף אַלץ ערוואַרטן אַז דאָס אומערוואַרטעטע זאָל פּאַסירן און מ'זאָל זיין גרייט דערויף. יאָ, איך ווייס אַז דער זאַץ איז אַ תּרתי דסתּרי, אָבער ס'איז דאָ מער ווי איין סיבה פאַרוואָס ס'איז וויכטיג אַוועקצוגעבן צייט און כּוחות צו פּלאַנען פאַר פּלוצלינגדיגע געשעענישן. די איינוואוינער אין ניו יאָרק וועלכע האָבן אַדורכגעלעבט דעם שניי שטורעם פון ווינטער תּש"ע, האָריקעין איירין אַ יאָר שפּעטער, און דער סענדי שטורעם תּשע"ג, ווייסן גאַנץ גוט ווי שטאַרק עס מאַכט אויס ווען מען איז געהעריג צוגעגרייט. ווען ניו יאָרק סיטי איז פאַרכאַפט געוואָרן אין צוויי פּיס שניי, האָט די שטאַט זיך נישט געקענט ספּראַווען מיט די הויכע שניי און נישט גענוג שנעל מאָביליזירט אַרבייטערס און שניי טראַקס צו פּוצן די גאַסן. מענטשן זענען געווען "סטאַק" ביז מען האָט אויפגערוימט די גאַסן און אַלעס איז צוגעגאַנגען זייער פּאַמעליך. שפּעטער, ווען דער וועטער נביא האָט געוואָרנט וועגן האָריקעין איירין, האָט די שטאַט באַקומען גוטע אָפּשאַצונגען פון זייערע עצה-געבער וועלכע האָבן געהאַלטן אַז ס'איז געווען אַ ריכטיגע און נויטיגע שריט צו עוואַקואירן די פּלעצער וואו מען האָט געטראַכט אַז דער שטורעם קען אַנקומען. טייל האָבן געהאַלטן אַז דער באַפעל צו עוואַקואירן איז געווען האַסטיג און איבערגעטריבן, אָבער אַסאַך פאַרשער און ציווילע אינדזשענירן האָבן איבערגעוויזן אַז די שטאַט האָט יאָ ריכטיג געטאָן מיט דעם באַפעל פון עוואַקואַציע. די פּלענער זענען געווען באַזירט אויף ערשט האַנטיגע אינפּאַרמאַציע מיט מאַדעלן וויאָזוי ס'וועט אויסזען טאַמער די געגנט וועט ווערן פאַרפּלייצט. די שטאַט האָט גענומען די ריכטיגע מאָסנאַמען צו באַשיצן די איינוואוינער טאַמער עס וועט טאַקע אין די ענדע אויספעלן און דאָס וואָלט געראַטעוועט טויזנטער לעבנס ווען דער שטורעם

וואָלט טאַקע באַטראַפן די באַוואוינטע ערטער. איך בין זיכער אַז דו האָסט באַמערקט וויפיל מאָל איך האָב גענוצט דעם לשון "טאַמער" און "אויב עס וואָלט", ווייל דאָס איז דער באַדייט פון זיין גרייט אויף אַ פּאַסירונג וואָס איז אומערוואַרטעט. בשעת האָריקעין איירין איז געווען אין שוואונג האָב איך זיך געפונען אין אַפּסטעיט ניו יאָרק און איך האָב זיך נישט געקענט אומקערן צו מיין אָפּיס. איך האָב דעמאָלט געהאַט איבריגע צייט אַדורכצוטראַכטן וואָס דער שטורעם האָט גורם געווען און וואָס מען קען זיך לערנען דערפון. און ווען איך האָב איינגעזען ווי וויכטיג ס'איז פאַר די רעגירונגס לייט צו זיין גרייט מיט פּלענער און באַהאַנדלען די פּראָבלעמען וואָס קענען זיך מאַכן, האָב איך פאַרשטאַנען אַז אויך ביזנעסלייט, אַרגאַניזאַציעס, און פירמעס מוזן האָבן גרייט אַ פּלאַן אין פּאַל עס זאָל זיך מאַכן אַ פּראָבלעם מיט זייער פּראָדוקט אָדער סערוויס. דריי טעג איידער מען האָט פאַראויסגעזאָגט אַז האָריקעין איירין וועט אַנקומען, ווען יעדער האָט געטראַכט וויאָזוי מען קען זיך גרייטן און זיך באַשיצן פון די נאַכפּאַלן, האָט די האָום דיפּאָ געשעפט גלייך פאַרשפּרייט אַן אַדווערטייזמענט אַז זיי זענען די איינע פּלאַץ, דער צענטער, וואו מען קען באַקומען אַלעס וואָס עס פעלט אויס צו האַלטן די היימען באַשיצט און די מענטשן פאַרזיכערט. איך האָב קיינמאָל נישט גערעדט מיט די אַנפירער פון האָום דיפּאָ, אָבער איך גלייב אַז די פירמע האָט גרייט אין אַ זייט אַדווערטייזמענטס פאַר אַ נויט פּאַל, אָדער ווי מ'זאָגט בלע"ז אויף "דזשאַסט אין קעיס". זיי זענען געזעסן און פאַראויס געטראַכט וועלכע אומערוואַרטעטע מצבים עס קענען זיך שאַפן און וויאָזוי זיי קענען פאַרדינען דערויף. און טאַמער דער סאַרט רעקלאַמע פאַר האָריקעין איירין איז נישט געווען אָנגעגרייט פון פּריער, ווייזט עס מיר אַז זיי האָבן גוטע פּאַבלייט גרייט צוזושטעלן אַ געלונגענעם

אָדווערטייזמענט קאַמפּיין אין אַ בליץ קורצע צייט. נאָך אַ ביישפּיל פון אַ פירמע וואָס איז גרייט און ערוואַרט ס'זאָל פּאַסירן עפעס וואָס איז אומערוואַרטעט און דעמאָלט שניידן ריווחים, איז די גייקאָ (Geico) אינשורענס פירמע. אין יענע פּאַר טעג פאַר האָריקעין איירין האָבן זיי אַרויפגעלייגט אויף זייער וועב-זייטל מיט קידוש לבנה אותיות די לאַזונג "גייקאָ קאַטאַסטראַפּע טיעמס זענען גרייט צו העלפן". יאָ, אוודאי זענען זיי אַן אינשורענס קאַמפּאַני און זייער ביזנעס איז צו שרייבן פאַרזיכערונג פּאַליסיס. אָבער אויסער צו צילן פאַר נאָך ביזנעס, האָבן זיי געמאַכט זיכער אַז זייער וועב-זייטל פאַרמאָגט אינפּאַרמאַציע וויאָזוי צו באַשיצן די הייזער און זיך היטן דאָס לעבן ווען עס קומט אַ שווערער געפּאַרפּולער וועטער. זיי האָבן צוגעשטעלט אינפּאַרמאַציע וויאָזוי מען קען זיך גוט צוגרייטן צו אַ האָריקעין און געהאַט אַ דירעקטע פאַרבינדונג צו דעם צענטער פון דיזיעז קאַנטראָל. זיי האָבן געלאָזט וויסן אַז זיי האָבן אַרויסגעשיקט אַגענטן פון גייקאָ'ס קאַטאַסטראַפּע קלעימס רעספּאַנס טיעמס אין די טעריטאָריעס וואו מען האָט פאַראויסגעזאָגט אַז איירין וועט דאָרט אַנקומען, כדי די אַגענטן זאָלן אַרויסהעלפן די קליענטן וועלכע האָבן געקויפט גייקאָ אינשורענס. זיי האָבן פאַרזיכערט זייערע קאַסטומערס אַז די אַגענטן און קלעימס אַדזשאַסטערס וועלן פאַרבלייבן אין די געגנט ווי לאַנג עס וועט אויספעלן. האָום דעפּאָ און גייקאָ זענען געווען פאַראויסערעסירט אין אַריינבאַקומען פרישע ביזנעס, אָבער זיי האָבן פאַרשטאַנען אַז כדי מענטשן זאָלן עפענען זייערע בערזלעך און ספּענדן געלט, מוזן זיי זיך קודם פאַרבינדן מיט זיי דורך זייער האַרץ און מח. ווען דו ווייזט אַרויס אַז דו זאָרגסט זיך פאַר דיין קאַסטומערס וואוילזיין, איז דאָס אַ קלוגער ביזנעס שריט, אויסער אַ מענטשליכקייט פון דיין זייט. ס'איז נישט קיין חילוק וואָס ס'איז דיין ביזנעס אָדער וועלכע סאַרט אַרגאַניזאַציע דו פירסט אָן, ס'איז אַלץ וויכטיג זאָלסט האָבן פּלענער "אין פּאַל אויב עס פּאַסירט..." עפעס אפילו וואָס האָט ווינציג שאַנסן ס'זאָל פאַרקומען און וויאָזוי דו וועסט קענען מרוויח זיין דערפון. גלייכצייטיג מוז מען אַכטונג געבן אַז ס'זאָל ווערן געטאָן מיט קלוגשאַפט און דעת, נישט ס'זאָל אויסזען ווי דו רייסטסט אויף יענעם ווען ס'איז אים באַפּאַלן אַ צרה. האָום דעפּאָ און גייקאָ האָבן דאָס געטאָן ווען זיי האָבן זיך געשטעלט אויף די קאַסטומערס זייט און זיי געגעבן קראַנטע אינפּאַרמאַציע מיט גוטע עצות. פּונקט ווי דו ווייסט אַז ס'איז וויכטיג צו האָבן עפעס געלט אין די באַנק אַוועקגעלייגט על כל צרה שלא תבוא, עפעס באַהאַלטן אויף אַ רעגנדיגער טאַג, איז גאָר געוואונטשן דו זאָלסט האָבן עפעס מאַרקעטינג אָדער אַדווערטייזמענטס גרייט אויף אַ רעגנדיגן טאַג, אַ פּאַסיגע געלעגנהייט פון פּאַסירונגען פאַרבינדן מיט דיין ביזנעס, און האַפּנטליך וועט עס ברענגען הצלחה פאַר דיין ביזנעס אין דער צוקונפט.

די אונטערשטע שורה:
אַנשטאַט צו ווערן פאַרכאַפט פון אומערוואַרטעטע געשעענישן און מעגליך ליידן פאַרלוסטן,
גרייט זיך צו אויף וואָס ס'קען מעגליך פּאַסירן אַז דו זאָלסט קענען שניידן ריווחים